Политика за поверителност

I. Въведение

Настоящата Политика за обработване и сигурност на личните данни (наричана по-долу „Политиката“) има за цел да информира потребителите за това какви техни лични данни обработва **"АЙ БИ ВЕНЧЪРС" АД,** дружество, учредено в Република България, регистрирано в Търговски регистър с ЕИК **205884245**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Осогово 38-40 (наричано по-долу „Администратор на лични данни“ или само „Администратор“) във връзка с посещението и използването на форма за контакт и използването на сайта, <https://crystalcorp.bg/bg/>, както и други подобни действия. Политиката относно поверителност касае също така дейностите по обработка на лични данни, които Администраторът осъществява при управлението и видеонаблюдението на офис сградата на Кристал Бизнес Център в гр. София, ул. Осогово 38-40. В настоящата Политика може да се запознаете с правата Ви като субект на личните данни, събирани, обработвани и съхранявани от нас като Администратор на лични данни по смисъла на чл. 4, т. 7 от Регламент (ЕС) 2016/679 (наричан по-долу GDPR). В качеството ни на Администратор на лични данни, ние обработваме Вашите лични данни за целите, сроковете и по начините, описани по-долу, спазвайки принципите и правилата, заложени в GDPR и в действащото българско законодателство – Закон за защита на личните данни /ЗЗЛД/.

За целите на настоящата Политика терминът „обработване“ на лични данни следва да се разбира в смисъла, който е заложен в чл. 4, т. 2 от GDPR, а именно: всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Ако имате някакви въпроси, свързани с Вашите права и законни интереси във връзка с обработката на лични данни, включително въпроси, свързани с настоящата Политика, можете да се свържете с нас по следните начини:

* На имейл адрес: cbcoffice@crystalcorp.bg;
* На пощенски адрес: гр. София, ул. Осогово 38-40.

II. Видове лични данни и категории субекти, чиито лични данни обработваме

Ние обработваме лични данни на следните групи физически лица:

* Посетители на сайта;
* Потребители, използващи формата за контакт с нас, предоставена на сайта;
* Посетители на офис сградата ***Кристал Бизнес Център***;
* Други.

В случаите, когато е необходимо събиране, обработване и съхранение на лични данни на лице, под 16 год. възраст, Администраторът ще събира, обработва и съхранява лични данни на тези лица само когато е получено изрично съгласие от техните родители/осиновители/настойници/попечители и други лица, носещи родителска отговорност.

1. Посетители на сайта

Като посетител на сайта <https://crystalcorp.bg/bg/> имате възможност да разглеждате всички негови секции и менюта, да търсите информация в него, без да е необходимо да въвеждате каквито и да било Ваши лични данни или да се регистрирате в сайта. Липсата на регистрация в сайта ни не ограничава по никакъв начин Вашата онлайн активност, навигацията в сайта, както и достъпа до съдържанието му.

Имайте предвид, че сайтът <https://crystalcorp.bg/bg/> използва т.нар. „*бисквитки“* (cookies), с цел да Ви предложим по-качествени, оптимизирани и актуални услуги, информация за продукти и търговски условия, както и да предоставим персонализирано съдържание на потребителите на уебсайта ни. Посредством „бисквитките“, включително чрез други подобни технологии, Администраторът може да получи специфична информация за потребителя, като например: страниците, които разглеждате; нещата, които сваляте; линковете, които следвате; времетраенето на посещението на сайта; IP-адреса Ви; домейна, от който влизате в сайта ни и т.н. Тази информация ни помага да научим повече за начина, по който използвате свързаните с нас технологии и да Ви предоставяме адекватни услуги и информация. За повече информация по отношение на използваните от нас „бисквитки“, моля прочетете публикуваната на сайта ни **„Политика за бисквитките“.**

2. Потребители, използващи формата за контакт с нас, предоставена на сайта

В секция „Контакти“ е предвидена и възможност да отправите съобщение до нас, като въведете име и имейл адрес. **Въвеждането на посочените лични данни, не представлява регистрация в нашия уеб сайт.** По този начин няма да Ви бъде създаден профил, на който да се съхраняват Ваши лични данни или с който да бъдете идентифицирани впоследствие.

При всяко съобщение, което желаете да отправите до нас чрез формата в сайта, трябва да въведете отново име и имейл адрес в празните полета. Името и имейл адресът Ви може да бъдат запазени на сайта, ако сте позволили използването на съответните бисквитки. За повече информация по отношение на използваните от нас „бисквитки“, моля прочетете публикуваната на сайта ни **„Политика за бисквитките“.**

* Целта на обработване на Вашето име и имейл адрес е да администрираме, обработим и отговорим на Вашето съобщение;
* Срокът, за който обработваме и съхраняваме личните Ви данни се определя от съдържанието на Вашето съобщение, като минималният срок е този за администрирането и отговарянето на съобщението Ви. Ако от съобщението Ви за нас произтичат задължения да извършим определени действия или дейности (например да извършим проверка по сигнал и др.), срокът на обработване на личните Ви данни ще бъде удължен до приключване на съответните дейности/действия или до друг законово предвиден срок, във връзка с наши легитимни задължения, права и интереси.
* Правното основание, на базата, на което ние обработваме Вашите лични данни е: съгласието Ви, дадено на основание чл. 6, пар. 1, буква „а“ от GDPR; за целите на легитимните интереси на администратора или на трета страна - чл. 6, пар. 1, буква „е“ от GDPR.

3. Посетители на офис сградата Кристал Бизнес Център

Администраторът обработва и личните данни на посетителите на офис сградата **Кристал Бизнес Център**, включително и паркинг-зоната към него, чрез осъществяване на видеонаблюдение на въпросните обекти. По този начин събираме видеоизображения на посетителите на офис сградата и паркинга, както и видеоизображения на автомобилите и другите превозни средства, намиращи се на паркинга, включително данни на регистрационните табели на всички МПС.

* Целта на обработването на гореспоменатите данни е да бъде осигурено постоянно високо ниво на защита и сигурност на посетителите на офис сградата и имуществото на наемателите на помещения в него; във връзка с легитимните интереси на администратора; за защита и съдействие при предявяване на правни претенции; за избягване и осуетяване на престъпни и други забранени от закона прояви; за съблюдаване спазването на обществения ред в рамките на сградата, и организацията на движение на МПС в паркинг-зоната на сградата.
* Срокът на обработване на личните данни на посетителите, които се обработват на база видеонаблюдение, може да бъде разделен на две категории:

- срокът за обработка на лични данни, получени чрез видеонаблюдение на публично достъпните зони на офис сградата **Кристал Бизнес Център** e **2 месеца.** След изтичането на въпросния срок, видеофайловете се унищожават от Администратора без ненужно забавяне.

- обработването на лични данни, получени чрез видеонаблюдение, в случаите когато има констатирано в офис сградата **Кристал Бизнес Център** нарушение на обществения ред, престъпление или друга забранена от закона проява или има заснет настъпил инцидент, се съхраняват за срок от **5 години** от настъпване на съответното противообществено деяние /инцидент/ или до приключване на предприетите от правоохранителните органи действия и процедури по разследване и установяване на извършителите, както и до приключване на евентуални съдебни спорове.

* Правното основание, въз основа на което обработваме личните Ви данни, събрани чрез видеонаблюдение на офис сградата и нейната паркинг-зона, е чл. 6, пар. 1, буква „е“ от GDPR, съгласно, който обработването е законосъобразно, когато е необходимо за целите на легитимните интереси на администратора или на трета страна.

Имайте предвид, че **"АЙ БИ ВЕНЧЪРС" АД** има законово задължение да съдейства на съдебните и правоохранителни органи като предава подобни видеофайлове при постъпило поискване, ако има констатирани забранени от закона прояви, съдебни претенции и други във връзка с правата и законните интереси на посетителите на офис сградата **Кристал Бизнес Център**, работещите в нея и др.

Имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни, извършвано чрез осъществяването на видеонаблюдение за срока и целите, посочени по-горе.

**В офис сградата Кристал Бизнес Център и паркинга към нея ще видите нарочни табели, на които е посочено, че обектите са под видеонаблюдение.**

**"АЙ БИ ВЕНЧЪРС" АД** не носи отговорност за събирането и обработването на Вашите лични данни от други администратори, както и за предоставените от Вас лични данни на тези администратори, съдържанието на техните страници и рекламите на тях.

III. Права на нашите клиенти

Всички посетителите и потребителите на сайта и на офис сградата **Кристал Бизнес Център** имат права съгласно действащото европейско и българско законодателство. Ние се стремим личните Ви данни винаги да се обработват законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин, да бъдат събирани за конкретни, изрично указани и легитимни цели, да сведем събирането, обработването и съхранението на данните Ви до необходимия минимум. Държим винаги личните Ви данни да бъдат обработвани по начин, който гарантира подходящо и адекватно ниво на сигурност.

Като администратор на личните Ви данни, от **"АЙ БИ ВЕНЧЪРС" АД** сме готови да отговорим на Вашите въпроси във връзка с обработването и съхранението на данните Ви, за да бъдете винаги наясно с това какви Ваши данни събираме, обработваме и съхраняваме; с каква цел и за какъв срок го правим, кой друг може да има достъп до тях, какви са Вашите права и нашите задължения.

Всички права може да упражните като изпратите писмена молба чрез посочения по-горе имейл адрес на Администратора. В искането си, моля, посочете три имена, телефон за връзка и имейл адрес, на който желаете да се свържем с Вас, както и съдържание на искането Ви. Моля, посочете също, как желаете да Ви бъдат предоставени копия от личните Ви данни, ако сте подали такова искане, в какъв формат да бъдат и др.

Ако смятате, че правата във връзка със защита на личните Ви данни са нарушени, имате право да подадете жалба до компетентния надзорния орган по защита на личните данни в Република България, а именно Комисия за защита на личните данни /КЗЛД/. Може да се свържете с КЗЛД по следните начини: адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2; телефон за връзка: 02/915 35 18; електронна поща: kzld@cpdp.bg; интернет страница: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg).

**БЕЛЕЖКИ:**

1. Администраторът  може да откаже или да таксува искания, които са явно неоснователни или прекомерни. В случай на отхвърляне на подадено искане, ще Ви уведомим в писмен вид (по имейл или по пощата, в зависимост от посоченото от Вас в искането Ви).
2. В качеството ни на Администратор на лични данни ние сме задължени да следим, докладваме и разследваме нарушения на сигурността на личните данни. Всяко лице, действащо от името на **"АЙ БИ ВЕНЧЪРС" АД** или трето лице, например Обработващ, е задължено незабавно да уведоми Администратора за нарушението на сигурността. Последният ще положи усилия за преустановяване на нарушението и ще информира Комисия за защита на личните данни в срок от 72 часа, когато има такова изискване съгласно GDPR.
3. Исканията Ви ще бъдат обработвани без ненужно забавяне и ще Ви бъде отговаряно писмено в рамките на двуседмичен срок от постъпване на искането в нашата система. Моля, имайте предвид, че е възможно понякога да има забавяния, поради големия обем на информация, която служителите ни обработват. Ще направим всичко възможно да отговорим на запитванията и исканията Ви възможно най-бързо, точно и спазвайки изискванията на законодателството на Европейския съюз и Република България.

IV. Получатели на Вашите лични данни

Вашите лични данни може да бъдат разкрити пред трети лица - т. нар. получатели на лични данни. Такива получатели на лични данни, освен държавни органи и институции, за които са налице законови задължения за администратора относно разкриване на лични данни, могат да бъдат също така дружества, свързани с Администратора, които са базирани само Европейския съюз. Извън горните случаи Вашите лични данни може да бъдат предоставяни на други лица - администратори/обработващи, извън нашия екип като например рекламни агенции, маркетингови експерти и бизнес партньори, във връзка с легитимни интереси на администратора. Разкриването на личните Ви данни на трети лица е изцяло съобразено с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679. Получателите на Вашите лични данни могат да бъдат лица, по отношение на които за Администратора е налице законово задължение за разкриване като например Комисия за защита на потребителя, Комисия за защита на личните данни, съдебни и правоохранителни органи и др. Личните Ви данни няма да бъдат предавани на получатели, които са базирани в трети държави или в международни организации, за които не е налице адекватно ниво на защита, съобразно чл. 45 от GDPR***.***

V. Промени в настоящата политика

Ако има последващи актуализации в политиката за поверителност на **"АЙ БИ ВЕНЧЪРС" АД**, ще публикуваме промените на страницата на <https://crystalcorp.bg/bg/>, и ще променим датата на актуализация на същите, за да може винаги да знаете каква информация се събира от нас онлайн, как я използваме и какви опции и възможности в тази връзка са Ви предоставени.

Публикуването на промените и актуализациите ще бъде оповестено на страницата на <https://crystalcorp.bg/bg/>, за да се запознаете с тях.

Последна актуализация: 02.08.2022 год.